



Stadt Ehingen (Donau)  
Volkshochschule

# Herzlich Willkommen beim Onlinekurs!

## Tipps & Tricks zum Umgang mit Jitsi



Stand: 06.05.2020

## Inhaltsverzeichnis

Technische Voraussetzungen .....	2
Der Onlinekurs .....	2
Vor Kursbeginn.....	2
Während dem Kurs .....	3
Schaltflächen im virtuellen Kursraum .....	3
Weitere Tipps und Tricks .....	4
Am Ende des Kurses.....	4

Bei Fragen melden Sie sich bitte unter:

E-Mail: [vhs@ehingen.de](mailto:vhs@ehingen.de)

Telefonnummer: 07391 503 502

## Technische Voraussetzungen

- ❖ E-Mailadresse ist vorhanden
- ❖ Laptop, Smartphone oder Tablet ist vorhanden
  
- ❖ Gewähltes Medium:
  - **Smartphone / Tablet:**
    - Android:
      - ausreichend Speicherplatz für App „Jitsi“
      - Erforderliche Android-Version: 5.0 oder höher
      - Chrome-Browser ist installiert
      - Kamera und Mikrofon funktionieren
    - iOS:
      - ausreichend Speicherplatz für App „Jitsi“
      - Erforderliche iOS-Version: 11.0 oder neuer
      - Kompatibel mit iPhone, iPad und iPod touch
      - Chrome-Browser ist installiert
      - Kamera und Mikrofon funktionieren
  
  - **Laptop (Windows / Mac)**
    - Chrome-Browser (Windows) bzw. Opera (Mac) sind installiert haben die aktuellste Version.
    - Kamera und Mikrofon funktionieren
    - Sowohl bei Windows (ab Version 10) als auch bei Mac kann, wer möchte, eine Desktop-App installiert werden.

## Der Onlinekurs

### Vor Kursbeginn

- Sie bekommen am ersten Kurstag vor Beginn des Kurses von dervhs Ehingen **per E-Mail den Link** zum virtuellen Kursraum zugeschickt. Klicken Sie auf diesen Link.
  
- **Vorgehen am ...**
  - **... Smartphone / Tablet**
    - Der Link öffnet sich im Browser. Sie werden gefragt, ob Sie entweder „**In der App fortfahren**“ oder „**Die App herunterladen**“ möchten.
    - Wenn Sie die App „Jitsi“ auf Ihrem Smartphone / Tablet **nicht installiert** haben, klicken Sie bitte „Die App herunterladen“. Sie werden dann direkt in den App-Store geleitet und können sie herunterladen. Ist dies erfolgt, öffnet sich der Link automatisch in der App.  
  
Wenn Sie die App bereits auf Ihrem Smartphone / Tablet **installiert** haben, klicken Sie bitte auf „In der App fortfahren“. Der Link öffnet sich direkt in der App.
  
  - **... Laptop (Windows / Mac)**
    - Der Link öffnet sich im Browser
    - Pop-up-Fenster fragt ab, ob Kamera und Mikrofon genutzt werden dürfen  
→ hier „zulassen“ anklicken

## Während dem Kurs

### ➤ Schaltflächen im virtuellen Kursraum

#### ▪ **Hauptschaltfläche** (unten, mittig)



##### • **Rote Hörertaste**

Sie verlassen den virtuellen Kursraum.

##### • **Mikrofon** (links), **Kamera** (rechts)

Mit Klick auf eines der Symbole starten bzw. stoppen Sie Ihre Übertragung via Mikrofon bzw. Kamera.

#### ▪ **Rechte Schaltfläche** (unten, rechts)



##### • **Kacheln**

Mit Klick auf dieses Symbol kann zwischen der Kachel- und der Sprecheransicht gewechselt werden.

◆ **Kachelansicht:** Alle Teilnehmer und der Dozent werden gleichgroß angezeigt

◆ **Sprecheransicht:** Der, der gerade spricht, wird groß angezeigt, die anderen sind in kleinen Videos zu sehen.

• **Drei Punkte:** Weitere Einstellungsmöglichkeiten, zum Beispiel:

##### ◆ **Qualitätseinstellungen**

(z.B. wenn ihr Videobild stehen bleibt, können Sie hier die Qualität verringern)

##### ◆ **Vollbildmodus**

#### ◆ **Einstellungen**

(z.B. zum Freigeben von Kamera und Mikrofon für die anderen TN /Dozenten).

#### ▪ **Linke Schaltflächen** (unten, links)



**Wichtig:** werden diese drei Symbole bei Ihnen nicht angezeigt, finden Sie sie über die drei Punkte am rechten, unteren Bildrand.

##### • **Bildschirm**

Sie können Ihren Bildschirm für die anderen TN des Kurses freigeben.

##### • **Hand**

Mit Klick auf die Hand, heben Sie virtuell den Arm, um sich zu melden.

##### • **Sprechblase**

Mit Klick auf die Sprechblase, öffnet sich der Chat.

## ➤ Weitere Tipps und Tricks

- **Mikrofon**  
Schalten Sie Ihr Mikrofon am Anfang des Kurses nach der Begrüßung aus.
  - ➔ Zur Vermeidung von störenden Hintergrundgeräuschen
- **Kamera**
  - ➔ Die anderen Teilnehmenden und der Dozent können Ihren Raum sehen: Wählen Sie diesen daher so aus, dass nur das zu sehen, was sie auch zeigen möchten oder schalten Sie Ihre Kamera aus.
- **Hand heben**
  - ➔ Melden Sie sich virtuell, um dem Dozenten zu signalisieren, dass Sie gerne etwas sagen möchten  
Wichtig: Vergessen Sie nicht, Ihr Mikrofon dann zu aktivieren.
- Bei Videokonferenzen sind die **Rückmeldungen technisch bedingt zeitversetzt**, sprechen Sie nacheinander.
- Das **Videobild der Dozentin ruckelt** bei Ihnen.
  - ➔ Ist Ihr Gerät im WLAN? Können andere Geräte in Ihrem Haushalt das WLAN deaktivieren?
  - ➔ Setzen Sie die Qualitätseinstellungen für Ihr Video herab (über die drei Punkte rechts unten im Bildschirm)
  - ➔ Verlassen Sie den virtuellen Kursraum und treten erneut über den Link hinzu.
- **Das Bild der Dozentin ist Ihnen zu klein?**
  - ➔ Wählen Sie über das Kachelsymbol die Sprecheransicht aus
  - ➔ Stellen Sie das Vollbild ein.

## Am Ende des Kurses

- Den virtuellen Kursraum verlassen Sie, indem Sie auf den roten Telefonhörer unten, mittig klicken.
- Beim nächsten Kurstermin können Sie den virtuellen Kursraum wieder über den Link in der Mail (siehe Anfang) betreten.